

寄せられた「ご意見」への回答



今月は6通のお礼のお言葉と3通のご意見をいただきました。

ご意見の内容	回答
・手術後に装着したフットポンプが原因なくアラームが鳴り続けて眠れなかった。更新した方が良いと思う。	貴重なご意見に感謝致します。フットポンプの不備でご不便をおかけし申し訳ありませんでした。また、お休みになれなかったことについて心よりお詫び申し上げます。 医療機器については、スタッフと連携し、装置の点検や改善の必要性を検討いたします。患者様にとって快適な環境を提供できるよう、今後も努めてまいります。
・フットポンプは修理か更新した方が良い。	
・枕があまりにも硬く首がおかしくなりました。	枕の硬さが原因で首に不快感を感じられたとのことで、ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。枕の素材や硬さについて改善の検討を行います。今後も患者様のご意見を重視しより安心してご利用いただける環境づくりに努力してまいります。

貴重なご意見をありがとうございました。
皆様のご意見を参考に、病院の質の改善に努めてまいります。



社会医療法人 彩樹 豊中敬仁会病院 業務改善委員会



NO. C-1
2025年10月28日
豊中敬仁会病院
広報委員会委員長
承認